

مجلس الخدمة المدنية
اللجنة الفاحصة

مباراة للتعاقد على بعض المهام للعمل لدى
صندوق تعاقد افراد الهيئة التعليمية في الجامعة اللبنانية

المدة: 60 دقيقة

اختبار عملي في Microsoft office (Word + Excel)
لمهام: مدقق حسابات المعاملات الطبية

WORD

- حوّل النص الذي أمامك على الشاشة الى الشكل الذي على الورقة.
- أضف كل ما يجب اضافته واحذف كل ما يجب حذفه
- حجم الصفحة: A4
- مقاييس هامش الصفحة:

Top: 2 cm
Left: 1.25 cm

Bottom: 2 cm
Right: 1.25 cm

- عنوان النص: Arial , 17
- العناوين الرئيسية: Tahoma, 14
- النص: Times New Roman, 10.5

EXCEL

- حوّل النص الذي أمامك على الشاشة إلى الشكل الموجود على الورقة.
- استعمل الـ (formula) لكل ما يجب اضافته.
- أحذف ما يجب حذفه.

بيروت، في 2025/10/04

اللجنة الفاحصة

GUIDANCE & TRAINING

1. Objectives of the intensive vocational training project

- ((f.)) To create a skillful, specialized and well-trained Lebanese labor force on new technologies required by the Lebanese labor market
- ((g.)) To fill some vacancies in the Lebanese labor market
- ((h.)) To limit unemployment as much as possible
- ((i.)) To move a labor force whose profession has no place in the labor market to another profession having a place in the labor market

2. Conditions required for the admission of a candidate in a vocational training

He/She must be of a Lebanese nationality

Must be 14 years old and more

His/Her educational level should allow him/her to join the profession object of the training

His/Her health should allow him/her to bear the profession object of the training

3. Documents required from the candidate when presenting a training application

Fill the application joined with a photo passport for the candidate

A discharge signed by the trainee's parents

A civil status certificate or a copy

School certificate showing the educational level of the candidate

A health certificate (from a doctor) as an evidence that the candidate can bear the profession object of the training

4. Applications should be presented at:

The training centers

or

The NEO's Bureaus

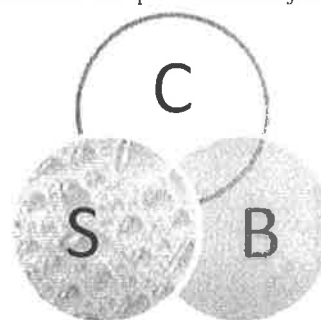


Figure 1: CSB

Manpower Statistics

5. Study on the labour force in the hotel and restaurant sector in Lebanon, 2011:

This study was conducted by NEO in collaboration with the ILO Office in Beirut, through the project "Support for public employment services in Lebanon" funded by the Canadian International Agency for Development.

Purpose of the study:

The purpose of the study was to identify the conditions of institutions working in the hotel and restaurant sector and to assess and potentially address their labour force needs



For more information about this study, please contact 01615921 (Department of labour force statistics)

2005

National Occupational Classification adapted to ISCO 88

2001

Labour market transition/integration for accelerated vocational training graduates for 1998 and 2000

2000

Labour Market Needs

This study was conducted by the NEO in collaboration with the International Labour Organization (ILO) and the United Nations Development Programme (UNDP).

6. Study on the extent of involvement of trainees of the NEO in the labor market for the year 1998

MAY							This study was conducted by the NEO and involved all graduates of the training courses for the years 95/96/97.
M	T	W	T	F	S	S	
	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	31				

Table 1Calendar

Table of Contents

1. Objectives of the intensive vocational training project
2. Conditions required for the admission of a candidate in a vocational training
3. Documents required from the candidate when presenting a training application
4. Applications should be presented at:.....
5. Study on the labour force in the hotel and restaurant sector in Lebanon, 2011:
6. Study on the extent of involvement of trainees of the NEO in the labor market for the year 1998.....

List of Tables

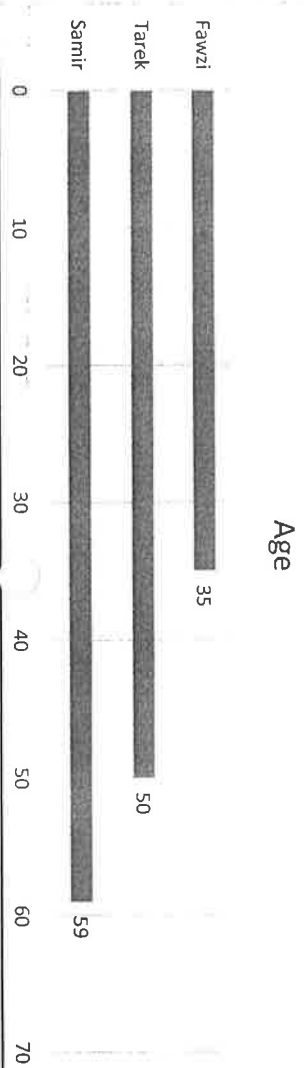
Table 1Calendar.....	2
----------------------	---

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Category	A	B	C	D	1 \$= 0.86 €						
2	Table1	Salary	900.00 €	800.00 €	1,000.00 €	750.00 €						
3												
4	Employees	Category	Years of Service	Age	Number of children	Salary	Family allowance	Net (€)	Net (\$)			
5	Samir	A	40	59	5	900.00 €	63.00 €	963.00 €	\$1,120			
6	Farid	B	35	65	3	800.00 €	40.00 €	840.00 €	\$977			
7	Tarek	B	25	50	0	800.00 €	16.00 €	816.00 €	\$949			
8	Fawzi	D	15	35	2	750.00 €	15.00 €	765.00 €	\$890			
9	Sanaa	C	10	30	1	1,000.00 €	20.00 €	1,020.00 €	\$1,186			
10	Affif	D	13	37	3	750.00 €	37.50 €	787.50 €	\$916			
11	Number of employees having the Years of Service >20 and a salary < 900€								2			
12	Sum of salaries for employees having an age > 40:								2,500.00 €			
13	Average of Net (€) of employees of category "B" or "C" having an Age<60:								918.00 €			

- 1- Utiliser la fonction convenable pour retirer du tableau "Table1" le salaire de chaque catégorie.
- 2- Calculer l'allocation familiale "Family Allowance" sachant que si le nombre d'enfants "Number of children" est plus petit que 3, l'allocation est 2% du salaire "Salary", si le nombre d'enfants est plus petit ou égale a 4, l'allocation est 5% du salaire, si non l'allocation est 7% du salaire.
- 3- Calculer le Net (€) et le Net (\$), sachant que 1 \$ = 0.86 €, le nombre des employés ayant le "Years of service" >20 et le salaire <900, la somme des salaires (€) pour les employés" ayant un age plus grand que 40 et la moyenne des Net (€) pour les employés de la catégorie "B" ou "C" ayant l'age <60.
- 4- Utiliser le **pivot table** pour présenter le tableau de totaux ci-dessous.
- 5- Utiliser les évaluations (ratings) dans "Conditional formatting" pour représenter visuellement les valeurs de "Number of children".
- 6- Ajouter le graphe ci-dessous.

- 1- Use the appropriate function to extract from the table "Table1" the salary of each category.
- 2- Calculate the Family Allowance, knowing that: if the Number of children is less than 3, the allowance is 2% of the Salary, if the Number of children is less than or equal to 4, the allowance is 5% of the Salary, Otherwise, the allowance is 7% of the Salary.
- 3- Calculate the Net (€), the Net (\$) knowing that 1 \$ = 0.86 €, the number of employees having "Years of service" > 20 and salary < 900, the sum of salaries (€) for employees having age > 40, and the average Net (€) for employees of category "B" or "C" having age < 60.
- 4- Use a **pivot table** to present the below summary table.
- 5- Use ratings in "Conditional Formatting" to visually represent the Number of children values.
- 6- Add the chart shown below.

31	Sum of Salary	Column Labels	Grand Total	
32	Row Labels	B	D	
33	Affif		750	750
34	Farid		800	800
35	Fawzi		750	750
36	Grand Total	800	1500	2300



مباراة للتعاقد على بعض المهام للعمل

لدى صندوق تعاضد أفراد الهيئة التعليمية في الجامعة اللبنانية

لمهام: مدقق حسابات المعاملات الطبية

مسابقة في النظام الأساسي لصندوق تعاضد أفراد الهيئة التعليمية في الجامعة اللبنانية وفي نظام المنافع والخدمات المدة: ساعتان

عالج الأسئلة التالية:

- ١ - تحدّث عن اجتماعات مجلس الإدارة لدى صندوق تعاضد أفراد الهيئة التعليمية لدى الجامعة اللبنانية.
- ٢ - كيف يتم توزيع المساعدة التي تعطى حال وفاة المنتسب عند وجود:
 - أ - زوج أو زوجات وأولاد.
 - ب - عند وجود ولد أو أكثر فقط.
- ٣ - تكلم عن المنافع التي يستفيد منها المنتسب إلى صندوق تعاضد أفراد الهيئة التعليمية لدى الجامعة اللبنانية.
- ٤ - تحدّث عن ممارسة سلطة الوصاية ورقابة وزارة المالية على الصندوق.
- ٥ - أجب بصح أو خطأ معلاً إجابتك:
 - أ - تعتبر ديون الصندوق على الغير وعلى الأعضاء المنتسبين إليه ديوناً ممتازة.
 - ب - تودع أموال صندوق تعاضد أفراد الهيئة التعليمية في الجامعة اللبنانية في مصرف لبنان بقرار من مجلس إدارة الصندوق وفقاً للنظام الداخلي.
 - ج - عند وفاة المنتسب المتزوج من زوجة واحدة ولديه ولد وحيد، يُعطى نصف مساعدة الوفاة إلى الزوجة والنصف الباقي إلى الولد الوحيد.
 - د - يخضع استشفاء أحد أفراد عائلة المنتسب لموافقة إدارة الصندوق المسبقة دون أي استثناء.
 - هـ - إذا كان الزوج أو الزوجة منتسبين إلى الصندوق تُدفع لهما منحة زواج واحدة فقط بالاستناد إلى الراتب الأعلى.
- ٦ - اختر الإجابة الصحيحة
 - أ - يُعيّن مدير الصندوق:
 - ١ - بمرسوم يتخذ في مجلس الوزراء بناء على اقتراح وزير التربية والتعليم العالي.
 - ٢ - بقرار من وزير التربية والتعليم العالي لمدة ثلاث سنوات غير قابلة للتجديد.
 - ٣ - بقرار من وزير التربية والتعليم العالي لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد لمرة واحدة فقط.
 - ٤ - بقرار من وزير التربية والتعليم العالي لمدة أربع سنوات قابلة للتجديد لمدة سنة واحدة فقط.
- ب - تتكوّن واردات الصندوق من:
 - ١ - الرسوم التي تستوفيها الدولة لصالح الصندوق.

- ٢ - الهبات التي يقبلها مجلس إدارة الصندوق بقرار منه.
- ٣ - بدلات اشتراك المنتسبين المحددة من قبل مجلس إدارة الصندوق والمصادق عليها من قبل رئيس الجامعة.
- ٤ - بدلات اشتراك المنتسبين التي يحددها مجلس إدارة الصندوق والمصادق عليها من قبل رئيس الجامعة اللبنانية بموافقة وزير التربية والتعليم العالي.

ج - يفقد المنتسب الحق بالمعالجة على حساب الصندوق:

- ١ - إذا أعلم إدارة الصندوق بمرضه بعد مرور عشرة أيام من تاريخ حصول المرض.
- ٢ - إذا أعلم إدارة الصندوق بمرضه بعد مرور شهر من تاريخ حصول المرض.
- ٣ - إذا أعلم إدارة الصندوق بمرضه في مهلة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ حصول المرض.
- ٤ - إذا أعلم إدارة الصندوق بمرضه بعد مرور عشرين يوماً من تاريخ حصول المرض ووجود عذر مشروع.
- د - يتم إهمال كل طلب مقدم من المنتسب:

- ١ - بعد انقضاء شهر على تاريخ انتهاء المعالجة ما لم يكن هناك عذر مشروع.
- ٢ - بعد انقضاء شهر على تاريخ انتهاء المعالجة.
- ٣ - بعد انقضاء ثلاثة أشهر على تاريخ انتهاء المعالجة.
- ٤ - بعد انقضاء ثلاثة أشهر على تاريخ انتهاء المعالجة ما لم يكن هناك عذر مشروع.
- هـ - تغطي نفقات العلاجات بأدوية الأمراض السرطانية والمستعصية بنسبة:

- ١ - ٨٥ ٪ من قيمة نفقات الأدوية.
- ٢ - ٨٥ ٪ من قيمة نفقات الأدوية والاستشفاء.
- ٣ - ١٠٠ ٪ من قيمة نفقات الأدوية.
- ٤ - ١٠٠ ٪ من قيمة نفقات الأدوية والاستشفاء.

٧ - حالة عملية: ناقش وحلّل المسألة التالية:

بتاريخ ٢٠٢٥/٨/٣ تقدّم أحد المنتسبين إلى صندوق تعاضد أفراد الهيئة التعليمية في الجامعة اللبنانية بطلب مساعدة مرضية مع المستندات اللازمة كنتيجة إصابته بالتهاب رئوي حاد وقد بدأت معالجته بتاريخ ٢٠٢٥/٤/٣٠ وانتهت في ٢٠٢٥/٥/٦.

ما هو مسار طلب المساعدة المرضية المقدم من قبل المنتسب، وما سيكون برأيك القرار الذي سيُتخذ؟

بيروت، في ٢٠٢٥/١٠/٢

اللجنة الفاحصة

مباراة للتعاقد على بعض المهام للعمل

لدى صندوق تعاقد أفراد الهيئة التعليمية في الجامعة اللبنانية

لمهام: مدقق حسابات المعاملات الطبية

مسابقة في النظام المالي لصندوق تعاقد أفراد الهيئة التعليمية في الجامعة اللبنانية

المدة: ساعتان

عالج الأسئلة التالية:

- ١ - تكلم عن إقرار موازنة صندوق تعاقد أفراد الهيئة التعليمية لدى الجامعة اللبنانية.
- ٢ - عالج موضوع السلفة الطارئة: إعطاؤها، دفعها وتسديدها.
- ٣ - ما هي تصفية النفقة وعلى ما تبني؟
- ٤ - كيف تُقسم واردات الصندوق؟
- ٥ - أجب بـ "صح" أو "خطأ" معللاً إجابتك:
 - أ - يمكن لرئيس الدائرة المالية تصحيح الأخطاء المادية والأخطاء في التنسيب وذلك حتى آخر شباط من السنة التالية.
 - ب - تفتح الاعتمادات الإضافية في موازنة السنة الجارية ويُحظر فتح اعتماد في موازنة قبل تصديقها.
 - ج - لا يجوز لمجلس الإدارة أو لسلطة الوصاية الموافقة على صرف نفقة، رفض المراقب التأشير عليها بسبب عدم وجود اعتماد كافٍ لها.
 - د - ان أي تحريف في إيصال صادر عن أمين الصندوق مهما كان سببه يعتبر صادراً عن سوء نية.
 - هـ - يعود لمجلس إدارة الصندوق، بقرار منه، تغطية عجز الموازنة وذلك بناء على اقتراح مدير الصندوق.
- ٦ - اختر الإجابة الصحيحة:

أولاً: تنظم الحوالة باسم:

 - أ - أمين الصندوق إذا كان الدائن مؤسسة عامة.
 - ب - أمين الصندوق إذا كان صندوق التعاقد هو الدائن.
 - ج - الوكيل عن الدائن أو مندوباً عنه للقبض.
 - د - أمين صندوق الخزينة المركزية إذا كان صاحب الدين إدارة عامة.

ثانياً: يقوم بتحريك الحسابات المصرفية من عمليات قبض ودفع:

 - أ - المحاسب وأمين الصندوق مجتمعين.
 - ب - مدير الصندوق ومراقب عقد النفقات.
 - ج - المحتسب ومدير الصندوق مجتمعين.
 - د - المحتسب وأمين الصندوق مجتمعين.

ثالثاً: تُحدّد نماذج الايصالات والفواتير بموجب:

- أ - قرار يصدر عن مجلس الإدارة بعد موافقة وزارة المالية.
- ب - قرار يصدر عن مجلس الإدارة بناء على اقتراح رئيس الجامعة اللبنانية.
- ج - قرار يصدر عن مجلس الإدارة بناء على اقتراح المدير.
- د - قرار يصدر عن مدير الصندوق.

٧ - حالات عملية:

- أ - وردت إلى محتسب الصندوق حوالة صرف نفقات شراء لوازم مكتبية موقعة من قبل الأمر بالصرف ومتضمنة اسم صاحب الدين وموضوع النفقة ومقدارها، فقام بالتوقيع عليها وتحويلها إلى أمين الصندوق لدفعها.
عالج مدى صوابية ما قام به المحتسب.
- ب - بتاريخ ٢٠٢٥/٥/١ أرسلت إلى رئيس الدائرة المالية معاملة تتعلق بصرف نفقات فواتير استشفاء تعود للعام ٢٠٢٠ فقام رئيس الدائرة بإصدار حوالة الصرف وإعطائها المجرى القانوني.
عالج المخالفات الحاصلة حال ثبوتها.

بيروت، في ٢٠٢٥/١٠/٢

اللجنة الفاحصة

مباراة للتعاقد على بعض المهام للعمل لدى

صندوق تعاضد أفراد الهيئة التعليمية في الجامعة اللبنانية.

لمهام مدقق حسابات المعاملات الطبية:

مسابقة في الإحصائيات الطبية وعلم الاجتماع والديموغرافيا.

أولاً: اختر الإجابة الصحيحة:

١- ما معنى الإحصاء الصحي؟

أ- فرع من الإحصاء يهتم بجمع وتحليل بيانات اقتصادية.

ب- فرع من الإحصاء التطبيقي يهتم بالبيانات الصحية والطبية.

ج- علم يهتم فقط بدراسة الأوبئة المعدية.

د- دراسة الأمراض من الناحية البيولوجية فقط.

٢- أي من التالي يعد أمثلاً على البيانات الكمية؟

أ- فصيلة الدم.

ب- الحالة المرضية (مصاب/ غير مصاب).

ج- ضغط الدم.

د- الجنس (ذكر/ أنثى).

٣- ما هي إحدى طرق جمع البيانات الطبية؟

أ- الملاحظات العامة فقط.

ب- التجارب السريرية، السجلات الطبية، الاستبيانات.

ج- وسائل التواصل الاجتماعي.

د- الأبحاث النظرية فقط.

٤- أي من الأمثلة التالية يخص الإحصاء الوصفي؟

أ- استخدام اختبار (t-test).

ب- استخدام مربع كاي (χ^2).

ج- تلخيص البيانات بالجدول والرسوم البيانية.

د- التنبؤ بالنتائج المستقبلية.

الوقت: ساعتان

٥- أي اختبار يستخدم لدراسة العلاقة بين متغيرين نوعيين؟

أ - t-test.

ب- استخدام مربع كاي (χ^2).

ج- الانحدار الخطي.

د- المتوسط الحسابي.

٦- يستخدم اختبار t-test من أجل:

أ- مقارنة متوسطات مجموعتين.

ب- تحليل العلاقة بين متغيرين نوعيين.

ج- تحديد المدى.

د- تلخيص البيانات بالجدول.

٧- ما هي أهمية حسب حجم العينة في الدراسات الطبية ؟

أ- تقليل عدد المشتركين.

ب- لدقة النتائج وتقليل نسبة الخطأ.

ج- لتسريع عملية جمع البيانات فقط.

د- لإلغاء الحاجة الى التحليل الإحصائي.

٨- أي من الاستخدامات التالية يعد من تطبيقات الإحصاء الحيوي في الصحة العامة؟

أ- تحليل البيانات المالية.

ب- وضع السياسات الصحية وتتبع انتشار الأمراض .

ج- كتابة القصص الطبية.

د- تعليم الطلاب فقط.

٩ - ما أول خطوة في إجراء تحليل احصائي طبي؟

أ- كتابة التقرير النهائي.

ب- اختيار البرامج الإحصائية.

ج- تحديد مشكلة البحث وأهدافه.

د - تفسير النتائج.

١٠- في مستشفى، تم فحص ٤٠ مريضاً، ١٠ منهم لديهم سكري.
ما هو معدل الانتشار للسكري؟

أ- ١٠٪.

ب- ٢٥٪.

ج- ٤٠٪.

د- ٥٠٪.

١١- ما هو المعدل الحسابي للأعداد : ٤، ٨، ٦، ٢؟

أ- ٤.

ب- ٥.

ج- ٦.

د- ١٠.

١٢- يعرف علم السكان بأنه:

أ- دراسة الإيديولوجيات السياسية.

ب- دراسة السكان البشريين من حيث الحجم، البنية والتطور.

ج- دراسة علم النفس الفردي.

د- فرع من فروع الجغرافيا.

١٣- يهتم علم السكان الشكلي (Formal Demography) بشكل أساسي بـ :

أ- تاريخ الهجرات الدولية.

ب- الخصوبة، الوفيات، الزواج والهجرة.

ج- القيم الاجتماعية والثقافية.

د- العلاقات الاقتصادية العالمية.

١٤- من الخصائص الأساسية لعلم السكان:

أ- أنه نوعي بحت.

ب- كمي ودقيق نسبياً.

ج- يعتمد على فرضيات غير قابلة للتحقق.

د- لا يستخدم الإحصاءات.

١٥- من أهم مصادر البيانات السكانية:

- أ- التعداد، الإحصاءات الحيوية، المسوح بالعينة، والسجلات الإدارية.
- ب- الحكايات والتقاليد الشفوية.
- ج- وسائل التواصل الاجتماعي والإعلام.
- د- الأرشيفات العسكرية فقط.

١٦- من التحديات السكانية الكبرى في القرن ٢١:

- أ- الزيادة العالمية في الخصوبة.
- ب- الشيخوخة السكانية السريعة.
- ج- اختفاء التعدادات.
- د- تحقيق مساواة كاملة بين الجنسين.

١٧- من نتائج الهجرة الدولية:

- أ- لا تأثير اجتماعي أو اقتصادي.
- ب- آثار مهمة على بلدان الأصل وبلدان المقصد.
- ج- تقليل الفوارق تلقائياً.
- د- إلغاء الحدود.

١٨- من أسباب جودة البيانات السكانية:

- أ- قلة اهتمام الباحثين بالتحقق.
- ب- تركيز الديموغرافيين على دراسة جودة البيانات.
- ج- غياب الرقابة العلمية.
- د - ندرة التعدادات.

١٩- أي من العوامل التالية يعد الأهم في تحديد تأثير التركيبة العمرية للسكان على الاقتصاد؟

- أ- التوزيع الجغرافي للسكان.
- ب- نسبة الشباب مقارنة بكبار السن.
- ج- عدد المواليد خلال سنة واحدة.
- د- مستوى التعليم.

٢٠- يعبر عادة عن معدل الولادات الخام بـ :

أ- عدد الولادات لكل ١٠٠٠ من السكان.

ب- عدد الولادات لكل ١٠٠ من السكان.

ج- عدد الولادات لكل ١٠,٠٠٠ من السكان.

د- عدد الولادات لكل عائلة.

٢١- أي مما يلي يعتبر محدداً اجتماعياً للصحة؟

أ - ضغط الدم.

ب- ظروف السكن.

ج- الإضطرابات الجينية.

د- العلاج الطبي.

٢٢- ما هو دور الأسرة في دعم المرضى المصابين بأمراض مزمنة؟

أ - يصف الأدوية والعلاجات.

ب- يسأل المحيط والجيران للمساعدة.

ج- تقديم الدعم النفسي وتحسين جودة حياة المرضى.

د- كل الأجوبة صحيحة.

٢٣- أي من التالي يعتبر عاملاً اجتماعياً يؤثر على الصحة؟

أ - ضغط الدم.

ب- مستوى التعليم.

ج- نسبة السكر بالدم.

د - عدد كريات الدم البيضاء.

٢٤- أي من التالي يُعدّ من وظائف الطب الاجتماعي:

أ- وصف الأدوية.

ب- تحليل البيانات السريرية.

ج- دراسة تأثير الفقر على الصحة.

د - إجراء العمليات الجراحية.

٢٥- يقصد بمكافحة المرض:

- أ- الحد من انتشاره.
- ب- التعرف على أسبابه.
- ج- الاحتضار.
- د- تتبع التاريخ الطبيعي للمرض.

٢٦- الإجراءات الوقائية الثانوية تهدف الى:

- أ- الوقاية من مضاعفات المرض.
- ب- الوقاية من المرض قبل وقوعه.
- ج - شفاء المرض بمجرد ظهوره.
- د - استخدام الطب البديل.

٢٧- لا يمكن للمجتمعات البقاء اذا لم تتوافر :

- أ - القوانين والضوابط.
- ب - التعليم.
- ج - الثروة.
- د - كل الإجابات السابقة خطأ.

٢٨- الثقافة:

- أ - تعكس ظروف وبيئة الشعوب.
- ب - تُعطي نبذة عن حياة مجتمع ما وكيفية طريقة معيشته.
- ج - تضم السلوك المجتمعي للمجتمع.
- د - كل ما سبق.

٢٩- مجموعة من الأفراد الذين يتشابهون في مكان السكن، وظروف العيش، ويجمعون في منطقة جغرافية واحدة:

- أ - المجتمع.
- ب - المنهجية.
- ج - علم الاجتماع.
- د - لا شيء مما ذكر.

٣٠- من موضوعات علم الاجتماع الطبي:

أ - الثقافة.

ب - النسق الاجتماعي (social systems).

ج - النظام الاجتماعي.

د - كل ما ذكر.

٣١- من خصائص علم الاجتماع الطبي التي يتميز بها عن غيره من العلوم:

أ - دراسة الصحة والمرض للمجتمعات.

ب - دراسة أثر المجتمع على الصحة.

ج - يجب ابعاد المريض عن المجتمع.

٣٢- من أبرز خصائص علم الاجتماع الطبي:

أ - المرض عبارة عن حالة موضوعية.

ب - المرض له مسببات اجتماعية.

ج - ليس للمرض خلافاً اجتماعياً.

٣٣- عوامل تؤثر في الصحة النفسية باستثناء:

أ - تناول اللحوم الحمراء.

ب - الرياضة.

ج - النمط الاجتماعي.

د - الراحة.

٣٤- كيف تؤثر المعتقدات والممارسات الثقافية المختلفة على سلوك الأفراد نحو الصحة والمرض؟

أ - اللجوء إلى الطب التقليدي.

ب - التأخر في طلب العلاج الحديث.

ج - التشجيع على الوقاية والفحوصات الدورية.

د - كل الإجابات السابقة صحيحة.

٣٥- كيف تختلف أنماط الإصابة بالأمراض والاستجابة لها بين المجتمعات المختلفة؟

أ - في المجتمعات الفقيرة، تنتشر الأمراض المزمنة مثل السكري وأمراض القلب.

ب - في المجتمعات الغنية، تنتشر الأمراض المعدية.

ج - لا تأثير لوعي السكان ونظام الرعاية الصحية.

د - كل الإجابات السابقة خطأ.

ثانياً: - مطابقة المصطلحات والتعريفات : قم بمطابقة كل مصطلح في العمود أ مع التعريف الصحيح في العمود (ب)

العمود ب: التعريف

العمود أ : المصطلحات

أ- المعتقدات المشتركة حول ما هو مهم أو مرغوب في المجتمع.

١- التنشئة الاجتماعية

ب- السلوكيات التي تنتهك الأعراف أو التوقعات الاجتماعية.

٢- الثقافة

ج- أنماط السلوك والتوقعات المرتبطة بمركز اجتماعي معين.

٣- الأعراف

د- العملية التي يتعلم منها الفرد سلوكيات وأعراف وقيم مجتمعية.

٤- الأدوار

هـ- اللغة والعادات والمعتقدات والممارسات المشتركة لمجموعة من

٥- القيم

الناس.

و- القواعد أو التوقعات التي توجه السلوك في المجتمع.

٦- الانحراف الاجتماعي

ثالثاً: أجب بصحّ أو خطأ:

- ١- من أهداف علم الاجتماع الطبي الحدّ من الأمراض الاجتماعية والوقاية منها قبل تكوّنها وانتشارها.
- ٢- المرض وتوزيعه في المجتمع ليس من مجالات علم الاجتماع الطبي.
- ٣- المرض ليس له علاقة بالطب فقط بل له مسببات اجتماعية تظهر من التصرفات الفردية أو الجماعية.
- ٤- يبحث علم الاجتماع الطبي في قضايا تمّ الطب والمجتمع ومنها قضايا الإدمان والمخدرات وغيره.
- ٥- الصحة الإيجابية هي ذلك المستوى التي تتوافر لدى الفرد طاقة صحيّة إيجابية تمكّنه من مواجهة الحياة.

رابعاً: عالج الأسئلة التالية:

- ١- عرّف متوسط العمر المتوقع.
- ٢- ما هي التحديات الصحية التي تواجه مجموعات سكانية معيّنة مثل كبار السن، أو الأطفال، أو مجموعات ذات دخل منخفض؟
- ٣- كيف يمكن استخدام البيانات السكانية لتحديد أولويات التدخلات الصحية والتمريضية؟

- ٤- أذكر أربع تحديات رئيسية في ضمان فرص عمل لائقة للفقراء في لبنان؟
- ٥- هل يمكن أن يؤثر الفارق الكبير بين معدّل الإلمام بالقراءة والكتابة بين الذكور والإناث على تنمية الموارد البشرية في لبنان؟ فسر إجابتك.
- ٦- أ- ما هو منهج رأس المال البشري في الصحة والتعليم؟ وكيف يمكن تطبيقه في لبنان؟
ب- برأيك، ما هي نقاط القوة والضعف في هذا المنهج في السياق اللبناني؟
- ٧- ما هو دور الكثافة السكانية والهجرة في انتشار الأمراض وتقديم الرعاية؟
- ٨- كيف تؤثر التغيرات في الهيكل العمري للسكان على أنماط الاحتياجات الصحية والرعاية التمريضية؟

خامساً: حالات عملية:

- ١- ممرضة جمعت قياسات ضغط الدّم لستة مرضى:
١٢٠، ١٤٠، ١٣٠، ١١٠، ١٥٠، ١٢٠ (مم زئبق)
أ- احسب المعدّل الحسابي لضغط الدم.
ب- كم مريضاً هو فوق المعدّل؟
- ٢- مستشفى يقع في حيّ فقير ذات دخل منخفض ومستوى تعليم ضعيف.
أ- أذكر مشكلتين صحيّتين قد تنتجان.
ب- اقترح تدخلاً واحداً يمكن أن يطبق في المستشفى.

بيروت، في ٢/١٠/٢٠٢٥

اللجنة الفاحصة

مجلس الخدمة المدنية

اللجنة الفاحصة

مباراة للتعاقد على بعض المهام للعمل لدى

صندوق تعاقد أفراد الهيئة التعليمية في الجامعة اللبنانية.

لمهام مدقق الحسابات الطبية:

مسابقة في ادارة المستشفيات وتنظيم مهنة التمريض وأخلاقياتها والقوانين والتشريعات الطبية.

الوقت: ساعتان

أولاً: أجب بصحّ او خطأ :

١. الاخلاقيات (ethics) والمسؤولية الاجتماعية (social responsibility) مرتبطة.
٢. القادة فقط يحتاجون الى مهارات القيادة (Leadership).
٣. يتم تحديد الاستراتيجية مرة واحدة ولا تتغير (Strategy).
٤. المسؤولية الاجتماعية تعني المساهمة في رفاهية المجتمع (wellbeing).
٥. يمكن للأجير ترك العمل متى شاء دون مراعاة أي قيود.
٦. الاجير ملزم بأداء العمل شخصياً ولا يجوز تفويض شخص آخر إلا بموافقة صاحب العمل.
٧. يمكن لصاحب العمل دفع الاجر بالبضائع بدلاً من النقود.
٨. تبدأ الاجازة السنوية بعد اول شهر من التعيين.
٩. الالتزام بالتنفيذ في عقد العمل يشمل الطرفين، الاجير وصاحب العمل سواء العقد خطي او شفهي.
١٠. التعسف بالحق يشمل استخدام الحقوق بطريقة تسبّب ضرراً للآخرين او تتجاوز القانون.
١١. الممرض والممرض المساعد والممرض المجاز جميعهم يشترط عليهم السجل العدلي خالياً من أي حكم بجناية أو محاولة جناية أو جنحة شائنة.
١٢. صاحب العمل ليس ملزماً بتحديد ساعات العمل وفق القانون.
١٣. الممرض المساعد يجب ان يكون ناجحاً في الامتحانات المهنية الرسمية التي تجريها وزارة التربية.

ثانياً: حالات عملية

١- الموضوع: ضمان المرض والأمومة

المسائل: أجب ب (نعم) أو (كلا) على الاسئلة التالية معللاً اجابتك:

أ- هل يستفيد من تقديمات ضمان المرض والأمومة الموظف الذي يصاب بضعف النظر بسبب عمله في قسم الصيانة في المستشفى؟

ب- هل تستفيد زوجة المضمون الشرعية التي تقيم معه وهي تعمل بدوام جزئي في مدرسة خاصة؟

ج- هل يستفيد اولاد المضمون من تقديمات العناية الطبية؟ في حال نعم، حتى أي عمر؟

هـ- حدّد مقدار مساهمة الصندوق والاشخاص المضمونين في تكاليف العناية الطبية.

٢- الموضوع: موجبات فريقي عقد العمل الفردي.

المسألة: استيقظ كامل، موظف في مستودع التخزين في المستشفى، صباح الاثنين وأحسّ ان همّته ضعيفة للإلتحاق بعمله هذا اليوم، فأوفد شقيقه سامر لينوب عنه في تأدية العمل.

اعترض صاحب العمل ورفض هذا التصرف، وحسم بالتالي أجر ذلك اليوم.

وفي آخر الشهر، أوفد صاحب العمل ممثلاً عنه ليقوم بدفع أجور العاملين في المستودع، فاعترض كامل

على هذا الاجراء وطلب بالتالي ان يحضر صاحب العمل شخصياً ليسدّد أجور العمال.

فأيّهما صاحب الحق في الاعتراض ولماذا؟

اتبع طريقة التحليل التالية:

أ- تصرّف الاجير: ارسال شقيقه للقيام بالعمل.

القانون:

التفسير:

النتيجة:

ب- تصرّف صاحب العمل: ارسال ممثلاً عنه لدفع الاجور.

القانون:

التفسير:

النتيجة:

- ٣- الموضوع : مراجعة استراتيجية المستشفى: يواجه قسم التمريض تحديات في الاحتفاظ بالموظفين، وشكاوى أخلاقية، وعدم الامتثال للوائح الصحية الجديدة،
- طلب مجلس ادارة المستشفى من مدقق طبي تقييم الوضع واقتراح تحسينات.
- أ- حدّد من النص ثلاث قضايا (topics) استراتيجية في هذه الحالة.
- ب- اقترح مبادئ أخلاقيين يجب ان يوجهها قسم التمريض (Ethical Principles).
- ج- ما هي الجوانب القانونية التي يجب على المدقق مراجعتها؟
- د- اقترح اجراءين استراتيجيين لتحسين الاحتفاظ بالموظفين.
- هـ- كيف يمكن للمدقق ضمان الامتثال للوائح الصحية الجديدة ،اختر ثلاثة أجوبة من خمسة:
- زيادة الأجور / اجراء تدقيقات / تقييم الموظفين / تقديم تدريبات / تحديث السياسات والاجراءات
- ٤- الموضوع: أخلاقيات المهنة : مريضة تبلغ من العمر ٤٥ سنة مصابة بسرطان متقدّم، تم ابلاغها من قبل طبييها أن فرص الشفاء ضعيفة جداً.
- طلبت المريضة من الممرضة ان لا تخبر عائلتها بالحقيقة لأنها تريد أن يعيشوا في قلق، بعد دقائق جاءت ابنة المريضة وسألت الممرضة مباشرة: "أمي كيف حالتها؟ هل هناك أمل بالشفاء؟"
- الممرضة تشعر بالتردد بين:
- احترام رغبة المريضة في الخصوصية والسرية.
- الحاجة الى الصدق مع عائلة المريضة.
- رغبتها في تقديم الدعم النفسي للمريضة وعائلتها في آن واحد.
- اقترح التصرف الاكثر اخلاقي في وجهة نظرك مع التبرير.

ثالثاً : اختر الإجابة الصحيحة:

- ١ - لحل النزاع يجب :
- أ- الإستماع
- ب - فهم الآخرين
- ج - تقبل الاختلافات
- د - كل الإجابات صحيحة

٢- الهدف البناء لا يجب أن :

أ- يكون واضحاً

ب- يكون قابلاً للقياس

ج- يحدد موقعاً (Location)

د- يكون واقعياً

٣- أكمل: قيمة المريض : نتيجة صحية (Health outcome)

أ- التكاليف costs

ب- الجودة Quality

ج- مؤشر الأداء Performance indicator

٤- التخطيط الإستراتيجي يشمل:

أ- تقييم الاحتياجات

ب- تحديد المهمة mission

ج- تنفيذ الخطة

د- كل ما سبق

٥- الاتجاهات التي تؤثر على المستشفيات

أ- ارتفاع التكاليف

ب- لا تأثير للتكنولوجيا

ج- القوانين القديمة

د- كل ما سبق

٦- ميزة تنافسية competitive advantage يمكن أن تكون:

أ- جودة الرعاية

ب- أسعار منخفضة

ج- عرض فريد

د- كل ما سبق

٧- الهدف من عرض القيمة (value proposition)

أ- توضيح ما يميز المستشفى

ب- تقييم القوة

ج- إعداد خطة

د- لا شيء مما سبق

٨- الفرق بين المهمة (mission) و الرؤية (vision)

أ- المهمة: الهدف الحالي، الرؤية: المستقبل

ب- الرؤية: الهدف الحالي، المهمة: المستقبل

ج- المهمة : الاهداف، الرؤية: القيم

د- لا شيء مما سبق

٩- ما ليس خطراً استراتيجياً

أ- الفشل في تدقيق الأهداف

ب- التركيز على المدى القصير

ج- عدم التكيف

د- اتباع الاتجاهات كثيراً

١٠- فاطمة، قيادية في مستشفى حكومي، يجب أن:

أ- تفهم التغيرات

ب- تبني رؤية

ج- تبلغ الفريق

د- كل ما سبق ما عدا ب

١١- لتحليل المستشفى داخلياً (internal analysis) يجب

أ- جمع البيانات

ب- تحليل الموارد (resources)

ج- تحديد نقاط القوة والضعف

د- إعداد خطة عمل (action plan)

هـ- كل الأجوبة صحيحة

١٢- يقول Dale mc Conkey

أ- التخطيط أهم من الخطة

ب- الخطة أهم من التخطيط

١٣- يقصد بعقد العمل الفردي أنه عقد يتم بين:

أ- صاحب العمل الأجير.

ب- الدولة وصاحب العمل.

ج- الأجير والنقابة.

د- المؤسسة والدولة.

() ١٤- ميدان تطبيق عقد العمل الفردي هو:

أ- القطاع العام.

ب- مؤسسات القطاع الخاص.

ج- المدارس فقط.

د- الادارات الحكومية.

١٥- الغاية من الحد من حرية انهاء أو ترك عقد العمل هي:

أ- زيادة الارباح.

ب- تعزيز المنافسة.

ج- تأمين دهمومة العمل واستقراره.

د- حماية حقوق صاحب العمل فقط.

() ١٦- الموجب الاساسي على صاحب العمل هو:

أ- دفع الاجر المتفق عليه وفي المواعيد المحددة.

ب- مراقبة الاجير فقط.

ج- منح الاجير مزايا اضافية.

د- السماح للاجير بالعمل في مكان آخر.

١٧- من واجبات الاجير:

- أ- دفع الاجر لصاحب العمل.
 - ب- تأدية العمل المتفق عليه شخصياً وباعتناء تام.
 - ج- اعطاء التعليمات لزملائه.
 - د- العمل بدون اجر.
- ١٨- اذا ألحق الاجير ضرراً مادياً بصاحب العمل نتيجة اهماله:

- أ- لا يتحمل اي مسؤولية.
- ب- يتحمل المسؤولية ويقتطع التعويض من اجره بما لا يتجاوز اجر ٥ ايام.
- ج- يمكن خصم كامل راتبه.
- د- يفصل مباشرة.

١٩- التعسف بالحق يعني:

- أ- استخدام الحق بطريقة عادلة.
- ب- استخدام الحق بطريقة تتجاوز الحدود القانونية أو تسبب ضرراً للآخر.
- ج- تجاهل الحقوق القانونية.
- د- تقاضي المستحقات فقط.

٢٠- الانذار هو:

- أ- فصل الاجير مباشرة.
- ب- تنبيه رسمي قبل اتخاذ اي اجراء تأديبي.
- ج- دفع اجر اضافي.
- د- عدم تنفيذ العقد.

٢١- جميع المرضى يجب ان يتمتعوا بالصفات:

- أ- الصحية فقط.
- ب- العقلية فقط.
- ج- الاخلاقية فقط.
- د- الصحية والعقلية والاخلاقية الضرورية لممارسة المهنة.

٢٢- يقوم مبدأ الاستقلالية في اخلاقيات المهن الصحية على:

أ- تقديم العلاج دون الرجوع للمريض.

ب- حق المريض في اتخاذ قراراته بحرية.

ج- فرض رأي الطبيب على المريض.

د- منع المريض من رفض العلاج.

٢٣- يلزم مبدأ الاحسان مقدم الرعاية الصحية ب:

أ- تقديم أقصى ما يمكن لمصلحة المرض.

ب - معاملة المرضى جميعاً بنفس الطريقة.

ج - تجنب اخبار المريض بحالته.

د - الحفاظ على سرية معلومات المريض.

٢٤- ينص مبدأ العدل على:

أ - احترام رغبات المريض فقط.

ب - توزيع الرعاية الصحية بشكل منصف على جميع المرض.

ج - تفضيل المريض الأكثر عوزاً.

د - إعطاء الأولوية للأغنياء.

٢٥- من العناصر الأساسية لأخلاقيات المهن الصحية:

أ - احترام المريض بغض النظر عن معتقداته وأسلوب حياته.

ب - إعطاء المريض العلاج نفسه مهما كان مرضه.

ج - معاملة المريض باختلاف بناءً على لونه.

د - إخفاء المعلومات الطبية عنه.

٢٦- متى يجوز لمقدم الرعاية الصحية إفشاء معلومات المريض؟

أ - في جميع الحالات.

ب - عندما يطلب أحد الأقارب ذلك.

ج - عند وجود خطر على حياة المريض أو الآخرين.

د - إذا كان الطبيب غير متأكد من التشخيص.

٢٧- يعد تسجيل المعلومات الطبية أثناء أخذ التاريخ الصحي للمريض جزءاً من :

أ- احترام الاستقلالية

ب- الإحسان.

ج- الإخلاص.

د- وضع الحدود المهنية.

٢٨- من التزامات الممرض الأساسية تجاه المريض:

أ- تقديم أفضل رعاية.

ب- إخفاء المعلومات.

ج- زيادة التكاليف.

د- التعاون.

٢٩- من واجبات الممرض تجاه زملائه:

أ- التنافس السلبي.

ب- إخفاء المعلومات.

ج- التجاهل.

د- التعاون.

٣٠- أي من السلوكيات الأخلاقيات تتعلق بالمجتمع؟

أ- التثقيف الصحي.

ب- الإهمال.

ج- إخفاء الأخطاء.

د- حماية المصالح الشخصية.

٣١- في حال طلب مريض يعاني من مرض عضال إنهاء حياته بمساعدة طبية (القتل الرحيم)، ما هو التصرف الأخلاقي

الصحيح للممرض؟

أ- احترام رغبة المريض وتنفيذ الطلب مباشرة.

ب- رفض الطلب دائماً دون النظر للحالة.

ج- مناقشة الموقف مع الفريق الطبي واستشارة لجنة الاخلاقيات قبل اتخاذ أي إجراء.

د- إخفاء الحالة عن الإدارة والأسرة.

٣٢- ما القيمة التي تتطلب قول الحقيقة للمريض حتى لو كانت صعبة؟

أ- الاحسان.

ب- العدالة.

ج- التكتيم.

د- الامانة.

٣٣- اي من القيم التالية تعني الحفاظ على سرية معلومات المريض؟

أ- الخصوصية.

ب- العدالة.

ج- الشفافية.

د- الحرية.

٣٤- يلتزم الممرض عند اعطاء الادوية ب:

أ- احترام وصفة الطبيب وعدم تعديلها من تلقاء نفسه.

ب- تغيير الجرعة حسب راحة المريض.

ج- الاستماع لرغبات الاسرة فقط.

د- عدم تسجيل الدواء في الملف الطبي.

٣٥- عندم يواجه الممرض تعارضاً بين قرارات الادارة ومصلحة المريض، المبدأ الاخلاقي الذي يجب ان يلتزم به هو:

أ- الطاعة العمياء للادارة.

ب- تجاهل القرار.

ج- الولاء للمريض.

د- البحث عن مصلحة المريض.

اللجنة الفاحصة

بيروت، في ٣ / ١٠ / ٢٠٢٥