

مباراة للتعين في بعض المراكز الشاغرة
وللتعاقد على بعض المهام لدى وزارة السياحة

لوظيفتي : رئيس دائرة المطاعم والملاهي ورئيس دائرة الفنادق ومؤسسات الإقامة :

مسابقة في إدارة الأزمات السياحية :

المدة : ثلاث ساعات

عاجل الأسئلة التالية :

١ - ما هي الإرشادات والتوجهات الواجب العمل بها من قبل مسؤولي المؤسسات السياحية والفندقية للتعاطي الصحيح مع وسائل الإعلام أثناء الأزمات السياحية ؟
حدّد ثمان نقاط حول هذا الموضوع .

٢ - اشرح الإجراءات الوقائية والمعالجة الميدانية لإدارة الأزمات السياحية بالتفصيل .

٣ - اشرح أربعة أنواع من الأزمات التي يمكن أن تواجهها المؤسسات السياحية والفندقية واعط أمثلة على كل نوع منها .

٤ - اشرح مراحل الأزمات السياحية التالية :

أ - الأزمة المحتملة (Potentielle – Potential)

ب - الأزمة الكامنة (Latente – Latent)

ج - الأزمة الحادة (Aigüe – Acute)

٥ - تتعرض المؤسسات السياحية والفندقية خلال مسيرتها إلى أزمات وحوادث ، فما هو الفرق بين الحادث والأزمة ؟
وما هي خصائص الأزمات في هذه المؤسسات .

٦ - تهدف خطة معالجة الأزمات السياحية إلى تعطيل المفاعيل السلبية ، اشرح في هذا المجال ما يلي :

أ - استراتيجية المعالجة الهجومية (Stratégie offensive – Offensive strategy)

ب - استراتيجية المعالجة الدفاعية (Stratégie défensive – Defensive strategy)

بيروت ، في ٢٠/١١/٢٠١٠

اللجنة الفاحصة