

مباراة للتعيين في بعض المراكز الشاغرة
وللتعاقد على بعض المهام لدى وزارة السياحة.

لوظيفة رئيس دائرة المطاعم والملاهي و رئيس دائرة الفنادق ومؤسسات الإقامة :

مسابقة في ادارة المنشآت السياحية وفي السياحة المستدامة.

الوقت : ثلاث ساعات

عالج الأسئلة التالية :

١- السياحة المستدامة (Sustainable, durable) مرتبطة بشكل مباشر بالقدرات الاستيعابية لكل منشأة سياحية .

اشرح :

- أ- القدرة الميدانية المادية (Physical carrying capacity) .
- ب- القدرة النفسية (Psychological carrying capacity) .
- ج- القدرة الاقتصادية (Economic carrying capacity) .

٢- ما هي السياسات الممكن اتباعها من قبل القطاع العام (الدولة) لتأمين تنمية سياحية مستدامة في لبنان ؟

٣- تنمية السياحة المستدامة هي عملية بيئية، اقتصادية ، اجتماعية وثقافية :
اشرح الأبعاد الخاصة بالجوانب المذكورة أعلاه .

٤- عدّد و اشرح ثلاث سياسات محتملة يمكن تطبيقها من قبل إدارة منشأة سياحية لتأمين تنمية سياحية مستدامة.

٥- إدارة الجودة الشاملة (TQM) تؤدي دوراً أساسياً في الإدارة السياحية . ما هو هذا الدور؟ وما أثره في إدارة المنشأة السياحية ؟

٦- الموسمية (Seasonality) وتقلبات الطلب في السياحة هما مشكلتان أساسيتان تواجه المنشآت السياحية:

كيف يمكن معالجة كل من هاتين المشكلتين ؟

بيروت، في ٢٣/١١/٢٠١٠

اللجنة الفاحصة