

مباراة للتعيين في بعض المراكز الشاغرة
وللتعاقد على بعض المهام لدى وزارة السياحة.

لوظيفة رئيس دائرة المطاعم والملاهي و رئيس دائرة الفنادق ومؤسسات الإقامة :

مسابقة في رقابة التكاليف الفندقية وفي رقابة الاعمال الفندقية.
عالمح الأسئلة التالية :

الوقت : ثلاث ساعات

١- هناك وظيفتان لتحديد كلفة اليد العاملة في المؤسسات الفندقية . اشرح ما يلي :

أ- ما هاتان الوظيفتان ؟

ب- لماذا يصعب، أحياناً ، تحديد أسباب ارتفاع هذه الكلفة ؟

ج- ما هي الوسائل المعتمدة لتحديد كلفة اليد العاملة ؟

٢- إحدى مهام وضع موازنة (Budget) أقسام الفندق هي تقدير مستويات التكاليف. اشرح ما يلي :

أ- فئات التكاليف وأنواعها .

ب- ايجابيات إعداد الموازنة وأوجه القصور التي ترافقها .

٣- رقابة الجرد (Inventory control/ Contrôle d'inventaire) من الوسائل الأساسية في

تحديد كلفة الأطعمة والمشروبات ، فما هي النتائج المتوخاة من رقابة الجرد؟ اذكر ستاً منها .

٤- هناك خطوات أساسية يجب القيام بها في إعداد جداول دوام الموظفين في المؤسسات الفندقية.

اذكر سبعة منها .

٥- المسألة الاولى :

لنفترض ما يلي :

أ- بلغت مبيعات الطعام للعام المنصرم /٣٧٠.٠٠٠/ \$ بكلفة ٣٢ % .

ب- بلغت مبيعات المشروبات للعام المنصرم /١٤٠.٠٠٠/ \$ بكلفة ٢٤ % .

ج- يتوقع زيادة ٥ % في مبيعات الطعام و ١٠ % في مبيعات المشروبات للعام المقبل .

د- مجمل الرواتب للعام المنصرم بلغت /١٨٠.٠٠٠/ \$ ويتوقع زيادة ٧ % للعام المقبل .

هـ- التكاليف الأخرى (فضيات / بياضات/ تكاليف إدارية ..) بلغت العام المنصرم

/٦٠.٠٠٠/ \$ ويتوقع زيادتها نسبة ٤ % للعام المقبل .

و- يريد مدير المؤسسة تحقيق /١٢٥.٠٠٠/ \$ أرباح من مبيعات الطعام والشراب العام

المقبل .

المطلوب: هل من الممكن تحقيق ذلك؟ اشرح لماذا ؟

المسألة الثانية :

لنفترض ما يلي :

- يستعمل لكل حصة من البن ٢٠ حصة من الماء في تحضير القهوة الأميركية .
 - تبلغ كلفة كيلو غرام البن الواحد \$ ١٠ .
 - كمية القهوة في الفنجان الواحد ١٨ سنتيلتراً .
 - تبلغ كلفة ليتر الكريما \$ ٤ ويتم استعمال ٣ سنتيلترات في فنجان القهوة الواحد.
 - تبلغ كلفة كلغ السكر \$ ١ واحد ويتم استعمال ١٥ غراماً في فنجان القهوة الواحد .
 - تبلغ نسبة الخسارة الناجمة عن امتصاص البن للماء داخل المصفاة ١٠ % .
 - تدل إحصاءات هذا الفندق ان ٥٠% فقط من الزبائن تتناول القهوة مع الكريما والسكر. كما تدل هذه الإحصاءات انه يتم تقديم ما يعادل فنجاناً ثانياً للزبون وذلك بدون كلفة إضافية له .
- المطلوب:** ما هي الكلفة الإجمالية لحصة القهوة التي تقديم للزبون الواحد في هذا الفندق ؟

بيروت، في ٢٣/١١/٢٠١٠

اللجنة الفاحصة